

GEODE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede in CORSO EUROPA 209 – 20017 RHO (MI)

Codice Fiscale – Numero Rea MI 000001400426

P.I.: 10751790154

Capitale Sociale Euro 5.319 i.v.

Forma giuridica: Società cooperative e loro consorzi

Settore di attività prevalente (ATECO): 873000

Società in liquidazione: no

Società con socio unico: no

Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: no

Appartenenza a un gruppo: no

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative: n. A162786 sezione cooperative a mutualità prevalente

BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE 2019



LA MISSION

Il 14 Luglio del 1992 alcuni operatori che lavoravano all'interno dell'Unità Spinale di Passirana e alcuni disabili che in tale Ospedale erano stati ricoverati si recarono dal notaio per dar vita ad una Cooperativa che potesse tradurre, in concreto, le loro idee sulla qualità della vita possibile dopo le dimissioni dall'Ospedale.

Vivere dopo un trauma, un danno che ti cambia la vita, questa era l'idea di alcuni disabili che non sarebbero potuti tornare a casa, quale futuro offrire loro, con cui avevano condiviso il lungo e complesso cammino della riabilitazione, era il problema che gli operatori si ponevano. Perché le dimissioni non diventassero un abbandono, perché l'uscita dall'ospedale non rappresentasse l'inizio di una vita di "solitudine" fatta di una continua dipendenza da altri che condiziona la vita di tutti i giorni.....tutto questo sognavamo fosse questa Cooperativa.

Il "GEODE", una pietra capace di riprodurre, nella sua sostanza, nella sua contraddizione tra un involucro destinato a celare allo sguardo e un interno fatto d'iridescenti colori, l'immagine della disabilità fu il nome scelto per la Cooperativa.

Guardare al futuro, ascoltare i desideri dei disabili, dei loro famigliari e, nel limite del possibile, cercare di realizzarli è il nostro compito.

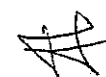
Sono passati 26 anni da quel 14 febbraio 1994 quando nacque "Ca' Luigi" in quel di Via della Cereda in Varese. Una piccola Comunità alloggio poi divenuta CRH e, dopo il trasferimento ad Arluno, RSD.

Rompere la solitudine e aprirsi alla luce del sole che, ogni giorno, si affaccia dalle vetrate di "Ca' Luigi", è stata la scelta progettuale. Forte di questa convinzione Geode ha aperto la propria compagine societaria a disabili e ad associazioni che li rappresentano per realizzare quel modello proprio della dimensione cooperativa in cui lo spirito "imprenditoriale" si coniuga con la solidarietà e il mutuo aiuto. Tutto questo è "Geode" una Cooperativa nella quale operano, per offrire risposte ai disabili e agli anziani, 97 persone, tecnici con diverse professionalità, dipendenti o soci lavoratori tutti uniti nella convinzione che il loro lavoro è necessario per migliorare la qualità della vita di una persona disabile.

Il futuro sta in nuovi progetti e nella ricerca di nuove collaborazioni nella certezza che, quando ci si confronta coi "nuovi bisogni" posti dalle persone disabili, si debbano trovare risposte capaci di andare oltre la sola dimensione della disabilità per affrontare il tema del "diritto di cittadinanza".

Un pensiero "il futuro si costruisce non dimenticando il passato" ovvero la nostra storia.

Tornando ai 26 anni di "Cà' Luigi" i pochi "pionieri" di allora – sia ospiti che operatori- sono cresciuti come questo bilancio sociale evidenzia, ma in questa parte vorremmo ricordare chi fin dal primo momento è stato con noi in questa avventura e, ci scusino gli altri, tra tutti una persona che ci è stata particolarmente vicino, il Dr. Restelli ed un



Ente e chi la Presiedeva allora e chi la presiede oggi: la Fondazione "Rhodense", ora divenuta Fondazione "Restelli".

La presente relazione sociale si articola, dopo una parte iniziale dedicata alla descrizione della Cooperativa e dei suoi organi istituzionali in due fondamentali parti nelle quali si analizzano, con riferimento alle attività svolte nell'anno 2019, gli aspetti relativi al personale dedicato alle diverse attività per poi articolarsi in una sezione dedicata al complesso dei dati economici e del loro significato. Il complesso dei dati relativi al personale ed i dati economici costituisce un fondamentale elemento per introdurre la parte, altrettanto significativa, dedicata alle persone che nel corso del 2019 hanno usufruito dei servizi di "Geode", la tipologie dell'utenza in termini di indicatori individuali e di trend di andamento della domanda.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

"GEODE", Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale), con personalità giuridica, di diritto privato ai sensi dell'art. 12 del C.C. non persegue alcuna finalità di lucro.

La Cooperativa ha come oggetto la gestione di attività socio sanitarie, socio assistenziali ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a) della legge 8 novembre 1991 n. 381 e leggi regolanti la medesima materia, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- a) la realizzazione e/o la gestione, anche in convenzione con enti pubblici, di attività di assistenza socio sanitaria e socio assistenziale sia residenziale che semiresidenziale e domiciliare (esclusa quella riservata a professionisti iscritti ad albi), a favore di soggetti portatori di handicap, minori, anziani, o altre utenze fragili;
- b) attività di tipo educativo, ludico e ricreativo realizzando eventi, presso le proprie sedi e/o spazi pubblici o privati, destinati a rappresentare momenti di integrazione o inserimento sociale delle utenze di cui sopra;
- c) attività di ricerca ed indagine sociale, di attività di formazione di operatori e di consulenza nei settori di cui sopra, sempre escluse le attività di carattere professionale.

LA SUA STORIA

"Geode" si è costituita il 14 luglio 1992 con lo specifico compito di farsi carico delle problematiche poste dai gravi disabili fisici sia post-traumatici che affetti da patologie neurologiche evolutive. Nell'anno 1994, con l'avvio del "C.R.H. Cà Luigi", sito in Varese la Cooperativa inizia la gestione di attività residenziali a favore di gravi disabili fisici. Nel 2000, a seguito della ristrutturazione dell'immobile sito in Arluno, nel complesso della Cascina Poglianasca, realizzata d'intesa con l'allora Fondazione Rhodense oggi Fondazione Restelli,

proprietaria dell'immobile, la Cooperativa ha trasferito la propria attività nel nuovo Centro Residenziale che, del precedente, ha ereditato il nome.

Numerose attività si sono andate in questi anni consolidando e, oggi, "Geode" gestisce:

- a) la R.S.D.. "Cà Luigi" accreditata per complessivi 30 posti letto;
- b) il servizio di assistenza domiciliare A.D.I. accreditato dall'ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO ex A.S.L. MILANO 1;
- c) il "Centro di Mobilità" presso la Motorizzazione di Milano in collaborazione con l'Associazione Paraplegici Lombardia e la ATS di Milano in convenzione con FIAT AUTO consentendo alle persone disabili e alle loro famiglie di trovare risposte diversificate e flessibili coerenti con le loro esigenze di guida e di adeguamento degli autoveicoli.

Consapevoli del fatto che la sola risposta residenziale non rispondeva agli articolati bisogni delle persone disabili e delle loro famiglie abbiamo pensato di realizzare, all'interno del contesto urbano, alcune unità immobiliari che potessero accogliere tali disabili e le loro famiglie in un contesto all'interno del quale si collocassero anche servizi aperti alla popolazione.

Da tale idea è nato il "Progetto Autonomia" all'interno del quale oggi, in 9 Unità abitative, vivono persone disabili e, in 3 Unità abitative, sono presenti servizi comunali.

Nel quadro degli scopi statuari "Geode" ha inoltre esteso le proprie attività, nel territorio del Comune di Arluno sviluppando iniziative capaci di sviluppare momenti di socialità quali la gestione del "Circolino" di Arluno che consente di mantenere vivo un luogo di incontro e di socialità.

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA E I CRITERI DI GESTIONE

L'assemblea dei soci: è il fondamentale organismo di governo della cooperativa che:

- 1.1 . approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- 1.2 . procede alla nomina degli amministratori;
- 1.3 . procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- 1.4 . determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
- 1.5 . approva i regolamenti interni e delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

I soci partecipano democraticamente alle decisioni, avendo tutti diritto di voto.

Il Consiglio di Amministrazione: la Cooperativa "Geode" è retta da un Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei Soci, composto da un massimo di 9 membri compreso il Presidente.

Il Presidente è nominato dall'Assemblea dei Soci in sede di nomina del Consiglio di Amministrazione o, in alternativa, dal Consiglio di Amministrazione tra i suoi componenti.

Tanto il Presidente che i Consiglieri eletti durano in carica 3 anni e possono essere confermati senza interruzione.

Ci pare doveroso qui sottolineare come, nel rispetto dei fini statutari e del valore simbolico che rivestono le principali cariche sociali, nessun emolumento è previsto sia per il Presidente che per i membri del Consiglio di Amministrazione

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto dai seguenti membri:

Presidente:

Signor Franco FILOCAMO

Vice presidente:

Signora Daniela SOAVE

Consiglieri:

Signor Alberto MINORINI

In data 10 gennaio 2018 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato, come previsto dalla vigente normativa, il Codice Etico e, come dallo stesso Codice Etico previsto, ha nominato l'Organismo di Vigilanza composto da due membri:

- Prof. Maurizio Salvati;
- Dr.ssa Irma Missaglia.

Si sono inoltre proseguite le attività volte alla tutela dei lavoratori sulla base del nuovo DVR della Cooperativa. Con verbale del C.d.A. del 10 gennaio 2018 si è approvata la politica aziendale per la sicurezza e la salute sul lavoro e la tabella degli oneri aziendali della sicurezza. In seguito alle dimissioni dell'R.S.P.P. Signora Manchi Donata in data 16/7/2018 con verbale del C.d.A. si è provveduto alla nomina del nuovo R.S.P.P. nella persona del Sign. Carnovali Abele.

Oltre al Consiglio di Amministrazione Geode si è data nel tempo, considerando anche la specificità gestionale delle diverse Unità d'Offerta, un organigramma aziendale che prevede specifici responsabili di tali Unità d'Offerta e che risulta oggi così configurato:

1. Presidente e Legale rappresentante:
Sig. Franco Filocamo
2. Responsabile della R.S.D. "Cà Luigi":
Sig.ra Daniela Soave
3. Responsabile delle attività di Assistenza Domiciliare:
Sig. Fausto Quietì
4. Responsabile attività Centro di Mobilità e progetto "Autonomia":
Sig. Alberto Minorini.

A tali responsabili relative alle Unità d'Offerta o servizi si affiancano le Responsabilità di specifiche attività assicurate da alcuni soci o collaboratori in settori strategici:



1. Responsabile sanitario RSD e ADI:
Dr.ssa Lo Monaco Alessandra
2. Responsabile delle attività Infermieristiche e di Assistenza alla persona:
Inf. Venturelli Marina
3. Responsabile delle attività Educativo Animative:
Educatrice Dr.ssa Tonia Casella.

I criteri seguiti nella gestione sociale e volti ad assicurare il conseguimento degli scopi statutari sono stati indirizzati verso due fondamentali principi che qui così riassumiamo:

- ❖ *la solidarietà sociale*: qui intesa come un insieme di azioni rivolte alle persone affette da gravi disabilità fisiche o da una condizione di non autosufficienza. Tale principio si è tradotto nella gestione di alcuni servizi o nella realizzazione di progetti quali:
 - la gestione della R.S.D. "Cà Luigi" di Arluno per gravi disabili post-traumatici che, in numero di 30, hanno trovato oggi una qualificata risposta ai loro bisogni non solo in termini assistenziali, ma in termini di qualità della vita.
 - la gestione, in associazione con la Associazione Paraplegici, del Centro Mobilità di Milano che ha consentito di offrire un fondamentale servizio orientato a favorire la mobilità autonoma delle persone disabili;
 - le attività di Assistenza domiciliare e la gestione di progetti personalizzati che hanno contestualmente consentito di offrire risposte a persone disabili e alle loro famiglie e di avviare esperienze che hanno permesso alla cooperativa di essere accreditata come Ente erogatore di prestazioni Socio Sanitarie Domiciliari A.D.I.;
 - la gestione del progetto "Autonomia" nel Comune di Arluno e grazie ai contributi della Regione Lombardia e della Fondazione Cariplo che ha permesso di offrire spazi di residenzialità autonoma a persone disabili in un contesto di vita appositamente costruito nel quale singole unità immobiliari danno vita ad un "unicum" nel quale la dimensione del vivere si incrocia con quella della socialità;
- ❖ *la mutualità*: qui intesa come principio attraverso il quale singole persone si associano per condividere un percorso professionale e lavorativo attraverso il quale dare concreta forma al principio della tutela delle persone fragili. Tale principio si è andato realizzando attraverso articolate e diversificate forme di partecipazione che di seguito sintetizziamo:
 - l'ampliamento della compagine societaria qui inteso come frutto della condivisione di valori e ideali più che come mera partecipazione societaria. Tale convinzione ha portato la Cooperativa, prima che le leggi di settore ne sancissero la legittimità, ad assumere soci lavoratori nei confronti dei quali vengono applicati livelli retributivi analoghi a quelli previsti dal contratto di categoria e un quadro normativo identico a quello contrattuale;
 - la presenza all'interno della compagine societaria di disabili utenti dei servizi. Tale scelta nella convinzione che la libertà di una persona disabile, talora, si realizza, sul



- piano istituzionale, travalicando il confine tra l'accudito e l'accudente partecipando attivamente alle tematiche che caratterizzano la Cooperativa;
- il coinvolgimento di specifiche professionalità o persone disposte a prestare "volontariamente" la loro opera presso Geode. Al riguardo si è definito uno specifico regolamento per i soci-volontari che è stato approvato con Assemblea dei soci il 20 marzo 2015;
 - il coinvolgimento di soggetti esterni e delle istituzioni nella realizzazione delle proprie attività e nella condivisione dei propri progetti. Tale scelta ha portato non solo a consolidare relazioni con altre istituzioni attive nel settore del sociale quali la Fondazione Restelli da sempre partner, oltrech  socio, di Geode, fino ad aziende tra le quali ci sembra qui doveroso ricordare
 - coinvolgimento di tutti coloro che con le loro donazioni e con il 5Xmille che hanno deciso di sostenere iniziative volte a migliorare la qualit  della vita dei nostri ospiti.

Il complesso dei principi sopra evidenziati ha caratterizzato la costituzione e la gestione complessiva della Cooperativa volta e orientata a tutelare i diritti dei "portatori d'interesse" siano essi interni che esterni.

PORTATORI DI INTERESSI

Come sin qui detto Geode nasce dalla convinzione che il percorso di accettazione della disabilit  e la vita della persona disabile si caratterizza come la costante ricerca del limite, oggi posto dalla scienza, del tempo trascorso nella ricerca di una nuova relazione tra un "accudito" – il disabile – e il suo o i suoi "accudenti".

Questa relazione   al centro della dimensione del "vivere quotidiano" della persona disabile e pu  cambiare il suo modo di vivere la disabilit  da un evento che permea l'esistenza della "fatica di vivere" a una relazione nella quale il "vivere faticoso" si trasforma in una ricerca del limite che ognuno di noi si pone quando pensa al futuro.

In questo limite, nel tentativo di realizzare il futuro di ogni persona disabile, si colloca il pi  profondo elemento che unisce e ricolloca rimodulando i ruoli il tema dei "portatori di interessi". Alcuni di loro, "le persone disabili e le loro famiglie", divengono persone capaci di orientare l'organizzazione, altri, "i soci ed i lavoratori", interpreti del bisogno di accudimento, "insieme" per costruire un disegno che in un arco temporale, seppur breve, disegni la vita vissuta.

A queste storie di vita vissuta in una relazione definita nello spazio e nel tempo il Consiglio di Amministrazione ha cercato di richiamare, nel corso del presente triennio, tutti noi.

I portatori d'interesse interni sono i soci e i lavoratori.

Gli organi interni.

La Cooperativa garantisce la partecipazione e la democraticit  delle decisioni prese dall'Assemblea e la partecipazione alle decisioni sociali dei soci lavoratori, dei soci volontari, dei soci fruitori e dei soci sovventori. La possibilit  offerta a tutti i lavoratori di optare per la



qualifica di "socio lavoratore" anziché per quella di semplice dipendente è stata incentivata da parte del Consiglio di Amministrazione.

E' un elemento di soddisfazione rilevare che la presenza dei soci corrisponde a una scelta di condivisione delle attività e dei valori che quotidianamente ognuno è chiamato ad agire. Un elemento non secondario è anche il rispetto delle norme contrattuali e il regime paritario che contraddistingue, all'interno della Cooperativa, l'appartenenza a una delle tipologie di lavoratore. Va qui rilevato che, negli anni, tale compagine si è arricchita di soci che, sempre più, partecipano in qualità di "soci lavoratori" alle attività di Geode.

Dal complesso dei dati si può evidenziare come il totale dei soci è stato, nel 2019, in numero di 60 di questi sono impegnati direttamente nelle attività assicurate dalla Cooperativa 33 persone pari al 50% delle persone che hanno complessivamente operato nei servizi erogati da Geode oltre agli 15 soci volontari pari al 25%.

I lavoratori

La Cooperativa tutela i lavoratori che prestano la propria opera chiamandoli a partecipare alle scelte organizzative e gestionali e sviluppando sistemi di flessibilità nell'articolazione degli orari che superino i tradizionali "conflitti" tra la dimensione lavorativa e quella familiare.

Tale scelta anche partendo dalla considerazione che il complesso delle attività assicurate dalla cooperativa attiene la dimensione della cura di persone fragili e, di conseguenza, risultano, in larga misura, determinate dalle motivazioni e dal clima di "benessere" del personale impiegato.

Altro elemento caratteristico che ha contraddistinto la cooperativa è che il complesso delle attività assicurate, sia di tipo assistenziale sia di tipo alberghiero, sono gestite con personale direttamente dipendente da Geode che, conseguentemente, non ha esternalizzato alcun servizio.

Pertanto i servizi offerti agli ospiti e agli utenti sono tutte assicurati da personale con un rapporto diretto con la cooperativa sia in termini di dipendenti soci-lavoratori o non soci sia in termini di liberi professionisti chiamati ad assicurare alcune specifiche funzioni.

I principi sopra evidenziati e la rilevanza data alla "forza lavoro" hanno consentito e consentono di presentare un quadro caratterizzato da una:

- forte stabilità della compagine sia dei soci lavoratori che dei dipendenti;
- forte attenzione alla crescita delle specifiche professionalità;
- forte attenzione alle categorie deboli.

Tali principi trovano concreta applicazione in alcuni dati che qui riteniamo di evidenziare assumendo come riferimento:

- su un totale di 95 persone che hanno operato nel corso del 2019 il 71,58%, corrispondente a 68 persone, risulta dipendente a tempo indeterminato o socio lavoratore dipendente a tempo indeterminato;

- se però si considera il totale complessivo del monte ore assicurato dal personale a tempo indeterminato/determinato operante nell'anno 2019 risulta che esso è stato pari a 70.849 (di cui a tempo determinato 4028) ore, contro le 109.805 complessive.
- laddove si consideri il dato relativo alla sola RSD che costituisce l'attività principale di GEODE, sul totale di 86 persone che hanno operato nel 2019, il totale del personale dipendente, considerato sulla base delle persone è pari a 63 corrispondente al 73,26 % del totale, se si considerano invece le ore lavorate il totale delle ore assicurate da dipendenti è pari al 90,04%.

Pare opportuno osservare come tale percentuale sia il risultato di una distribuzione differente a seconda del tipo di attività assicurata:

per la RSD

- nell'ambito dei servizi medici e psicologici il totale dei 9 operatori operanti nel 2019 è formato da 9 non dipendenti (di cui 7 volontari, 2 a contratto professionale);
- nell'ambito dei servizi infermieristici: su un totale di 9 infermieri il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 7 (77,78% del totale). Considerando il totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari a 11.908, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 9.568 che risulta pari al 80,35% del totale;
- nell'ambito dei servizi di riabilitazione: su un totale di 4 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 2 (50% del totale). Considerando sul totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari a 5.367, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 3.338 che risulta pari al 62,19% del totale;
- nell'ambito dei servizi educativi-animativi e di assistenza sociale: su un totale di 10 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 7 (70% del totale). Considerando sul totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari a 11.182, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 11.113 pari al 99,38% del totale;
- nell'ambito dei servizi di assistenza alla persona: su un totale di 22 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 22 (100% del totale) i lavoratori a tempo determinato sono in sostituzione di gravidezze di personale a tempo indeterminato. Considerando sul totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari a 36.100, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 36.100 pari al 100% del totale;
- nell'ambito dei servizi alberghieri: su un totale di 27 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 23 (85,19% del totale) Considerando sul totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari a 23.943, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 20.885 pari al 87,23% del totale.



- nell'ambito dei servizi generali, autisti e amministrativi: su un totale di 5 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 2 (40% del totale). Considerando sul totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale, pari 16.707, il totale delle ore annue assicurate dal personale dipendente ammonta a 14.977 pari al 89,65% del totale.

per ADI:

- nell'ambito dei servizi infermieristici: su un totale di 4 infermieri risultano essere liberi professionisti iscritti all'albo pari al 100% ed il totale di accessi annui assicurati da tale tipologia di personale è pari a 6.285;
- nell'ambito dei servizi di riabilitazione: su un totale di 3 operatori risultano essere liberi professionisti pari al 100% ed il totale di accessi annui assicurati da tale tipologia di personale è pari a 1.340.;
- nell'ambito dei servizi di assistenza alla persona: su un totale di 1 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta essere 1 pari al 100% ed il totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale è pari a 1.706;
- nell'ambito dei servizi amministrativi: su un totale di 1 operatori il totale di lavoratori a tempo indeterminato risulta pari a 1 (100% del totale) ed il totale di ore annue assicurate da tale tipologia di personale è pari a 1.729.

Tutto quanto sin qui detto è la traduzione, in numeri, della scelta operata da Geode fin dalla sua costituzione e centrata sulla premessa che una reale politica di "fidelizzazione" del personale si ripercuote positivamente sul livello di professionalità richiesto nell'accudimento delle persone con gravi disabilità quali quelle che costituiscono la nostra mission.

La centralità delle capacità professionali ha fatto sì che elemento di valutazione per la politica delle assunzioni e, conseguentemente, dell'attività lavorativa nella Cooperativa sia l'attenzione alla persona e alle sue capacità e, se vogliamo, alle sue motivazioni indipendentemente da altri elementi tra i quali quelli economici. Tale scelta fondamentale consente di realizzare una reale "inclusione" nel contesto lavorativo superando, se vogliamo, le tradizionali politiche di "tutela" delle "fasce deboli di lavoratori" per aprire una prospettiva capace di portare Geode ad essere una occasione di lavoro nella quale le persone possono realizzarsi per le loro capacità e motivazioni anche se appartenenti a quelle che tradizionalmente vengono ritenute fasce deboli di lavoratori.

Con riferimento a tale politica di "inclusione" ci sentiamo di evidenziare come:

- relativamente al "genere":
 - o su un totale di 95 operatori 46 pari al 48,42 %, sono donne;
 - o su un totale di 22 addetti alla cura della persona presenti nella RSD il totale di maschi è pari a 8, corrispondente al 36,36%;
- relativamente alla "nazione di nascita":
 - o su un totale di 95 operatori 22, pari al 23,16% sono cittadini stranieri;

- o su un totale di 68 dipendenti o soci lavoratori dipendenti, 22, pari al 32,35% sono cittadini stranieri;
- o su un totale di 22 addetti alla cura della persona presenti nella RSD il totale di cittadini italiani è pari a 16 , corrispondente al 72,73%.

Tali dati fotografano una realtà nella quale la risorsa umana risulta centrale, centralità che porta a risultati che alcuni indicatori ben fotografano:

- il "tasso di fidelizzazione": qui inteso come la durata del rapporto di lavoro con la Cooperativa. Sul totale dei 68 dipendenti che operano nella RSD per attività di assistenza agli ospiti e attività alberghiere considerando il tempo da cui vi operano risulta che mediamente i nostri dipendenti lavorano con noi da 10,8 anni con il seguente dettaglio:
 - o 36 operatori, pari al 49,31%, operano da più di 14 anni;
 - o 7 operatori, pari al 9,60%, operano da più di 10 anni;
 - o 11 pari al 15,06%, operano da più di 6 anni;
 - o 7 pari al 9,60%, operano da più di 4 anni;
 - o 12 pari al 16,43%, operano da meno di due anni;
- il "tasso di operatività" : qui inteso come il totale di ore dedicate alla cura delle persone in rapporto alle assenze. Tale dato ben rende ragione, a nostro parere, della interiorizzazione del concetto di "risorsa umana" che tali operatori sono portati a rappresentare e dei comportamenti conseguenti che possono essere rappresentati dai seguenti dati:
 - o laddove si consideri il personale dipendente a tempo pieno assunto prima del 1 gennaio 2019, al netto del personale assente per gravidanze e aspettative, il totale di settimane medie lavorate risulta pari a 43,3 con un evidente elemento di "marginalità per le assenze per malattia";
 - o per quanto riguarda le ore straordinarie durante l'anno 2019 non risultano effettuate al 100%.

I portatori di interesse esterni: gli utenti.

Se gli utenti disabili e le loro famiglie sono la ragione d'esistere di Geode le attività assicurate dalla Cooperativa possono essere così riassunte:

1. la R.S.D. (Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili) Unità d'Offerta accreditata dalla Regione Lombardia, che assicura:
 - 1.1 .l'accoglienza di 30 persone disabili fisici post-traumatici o con patologie neurologiche evolutive, impossibilitati a vivere al proprio domicilio;
 - 1.2 .il ricovero temporaneo o di sollievo che consente alla persona disabile di sperimentare periodi di vita autonoma lontano dai propri genitori e dai famigliari che, quotidianamente, lo assistono;

- 1.3 . la possibilità di rispondere a bisogni "transitori" della persona disabile e/o dei loro famigliari;
- 1.4 . la possibilità di rispondere alle esigenze di congiunti e conviventi della persona disabile temporaneamente impossibilitati ad assicurare la necessaria assistenza.
- Nel 2019 sono state accolte complessivamente 31 persone e il complesso delle giornate di accoglienza assicurate nel corso dell'anno è risultato pari a 10.925 giornate corrispondente ad un "tasso di saturazione" del 99,99%.
- 2 . l' A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) servizio accreditata dalla A.S.L. Milano 1, che assicura al domicilio delle persone in condizione di non autosufficienza un complesso di prestazioni infermieristiche, riabilitative e di cura personale che ha assicurato un totale di 7.970 prestazioni a persone cui si aggiungono le persone alle quali sono state assicurate le attività di prelievi ematici;
- 3 . Il progetto "Autonomia" grazie al quale persone disabili e loro famigliari possono sperimentare la vita in un contesto residenziale normale, ma in nuclei abitativi non solo accessibili, ma fruibili, capaci cioè di rispondere alle esigenze del disabile sia in termini di spazi che di volumi offerti. Ci sembra qui doveroso rilevare come tale iniziativa è stata possibile grazie ai rapporti con gli istituti bancari, tra i quali si evidenziano quelli con il Credito Artigiano che ha concesso alla Cooperativa un finanziamento e un mutuo per la realizzazione del progetto Autonomia e la Fondazione CARIPLO che ha sostenuto tale iniziativa con uno specifico contributo sono buoni, così come quelli con le istituzioni locali e il Comune di Arluno in cui ha sede la struttura residenziale.
- 4 . per quanto riguarda le attività domiciliari sperimentali sono complessivamente servite 12 persone che hanno usufruito del complesso dei servizi di Geode in collaborazione con i loro comuni di residenza. *Tale esperienza, sotto monitoraggio regionale, è stata ritenuta di particolare interesse per il coinvolgimento delle persone in "gravissima disabilità" ed è stata recepita nella DGR 1735 del 10 giugno 2019*

RELAZIONE SOCIALE

I SOCI

n. 33 soci lavoratori	Euro	1.704,12
n. 4 soci sovventori (quota 258,20)	Euro	1.032,80
n. 2 soci sovventori persone giuridiche (quota 516,40)	Euro	1.032,80
n. 4 soci fruitori	Euro	206,56
n. 1 socio sovventore (quota 516,40)	Euro	516,40
n. 15 soci volontari	<u>Euro</u>	<u>774,60</u>
	Totale	5.318,92

PATRIMONIO NETTO

Si precisa che nel patrimonio netto non sussistono Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della società, indipendentemente dal periodo di formazione.

Si precisa che le Riserve del Patrimonio Netto sono indivisibili tra i soci ai sensi della Legge 904/77.

Descrizione	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente Altre destinazioni	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
			Incrementi	Decrementi		
Capitale	5.112		207			5.319
Riserva legale	82.166	7.280				89.446
Altre riserve:						
Varie altre riserve	115.549	16.260		2		131.807
Totale altre riserve	115.549	16.260		2		131.807
Utile (perdita) dell'esercizio	24.266	(24.266)			(33.143)	(33.143)
Totale patrimonio netto	227.093	(726)	207	2	(33.143)	193.429

Il capitale sociale, pari ad Euro 5.319 interamente sottoscritto e versato, ha subito variazione nell'esercizio.

Il capitale sociale si è incrementato per Euro 207 per l'ammissione di 4 soci, inoltre c'è stato il passaggio di 1 socio da lavoratore a volontario

ATTIVITA' E SERVIZI

La *Residenza Sanitaria per Disabili* che costituisce il "centro" delle attività della Cooperativa ha assicurato agli ospiti un complesso di servizi ed attività che hanno consentito di assicurare una:

- ❖ *assistenza agli ospiti*: il totale di ore lavorate per l'assistenza agli ospiti è stato pari a 69.003. Rispetto allo standard "dovuto" ai fini dell'accreditamento, è pari ad una media di 2.383 minuti settimanali di assistenza per ospite, il totale di minuti di assistenza "assicurati" è stato di 2.653 minuti settimanali per ospite con una eccedenza, quindi, di 270 minuti settimanali per ospite corrispondenti a 7.033 ore annue.

In termini di "tipologia di assistenza" assicurata agli ospiti:

- ⇒ l'assistenza medica : pari a 2.753 ore corrisponde al 3,99% del complesso delle ore di assistenza;
 - ⇒ l'assistenza infermieristica: pari ad ore 13.635 corrisponde al 19,76% del complesso delle ore di assistenza ed è pari ad una media di 37 ore al giorno;
 - ⇒ l'assistenza riabilitativa: pari a 4.467 ore corrisponde al 6,47% del complesso delle ore di assistenza;
 - ⇒ l'assistenza educativo-animativa e assistenza sociale: pari ad ore 12.029 corrisponde al 17,43% del complesso delle ore di assistenza;
 - ⇒ l'assistenza alla persona: pari ad ore 35.162 corrisponde al 50,96%% del complesso delle ore di assistenza ed è pari ad una media di 96 ore al giorno;
 - ⇒ altre attività di natura animativa e attività varie: pari ad ore 957 corrisponde al 1,39% del complesso delle ore di assistenza
- ❖ *assistenza "alberghiera"*: il complesso di ore giornaliere assicurate mediamente può essere così sintetizzato:
 - ⇒ attività di cucina: viene assicurata con una presenza di personale pari ad una media di 27 ore giornaliere;
 - ⇒ attività di pulizia: viene assicurata con una presenza di personale pari ad una media di 18 ore giornaliere;
 - ⇒ attività di lavanderia: viene assicurata con una presenza di personale pari ad una media di 12 ore giornaliere;
 - ⇒ attività di trasporto e manutenzione: viene assicurata con una presenza di personale pari ad una media di 21 ore giornaliere;
 - ⇒ attività amministrative e direzione: viene assicurata con una presenza di personale pari ad una media di 17 ore giornaliere.

Alle attività della R.S.D. si affiancano le altre attività e servizi assicurati da Geode ed il cui complessivo dato economico viene, di seguito analizzato.

In particolare, alla luce anche del sistema di controllo di gestione in atto presso la Cooperativa ormai da anni è possibile calcolare come il costo medio a giornata per ospite risulta pari ad € 227,87 così ripartiti per le principali "voci di spesa":

1. *Spese per l'assistenza socio-sanitaria agli ospiti*: ammontano a complessivi € 127,12 al giorno e costituiscono il 55,79% del costo di una giornata e sono così ripartite:
 - 1.1. per il personale dedicato all'assistenza: € 119,09, pari al 52,26% del costi complessivi

- 1.2. per l'acquisto di farmaci, degli ausili ed altro materiale sanitario: € 8,03, pari al 3,53% dei costi complessivi;
2. *Spese per l'assistenza alberghiera agli ospiti:* ammontano ad € 57,83 e costituiscono il 25,38 % del costo di una giornata così ripartite:
- 2.1. per le attività di cucina: € 26,14;
- 2.2. per le spese di lavanderia: € 7,48;
- 2.3. per le spese di pulizia: € 13,27;
- 2.4. per le spese di trasporto compreso gestione automezzi: € 10,94;
3. *Spese generali:* ammontano ad € 42,92 e costituiscono il 18,48% del costo di una giornata così ripartite:
- 3.1. per le spese di amministrazione: € 3,27;
- 3.2. per le utenze: € 4,30;
- 3.3. affitti ed ammortamento immobile: € 14,36;
- 3.4. altre spese per servizi, manutenzioni, ammortamenti, oneri finanziari, oneri straordinari e acquisti vari e oneri per la sicurezza € 20,99.

A tali costi corrispondono le entrate che, come noto, derivano sia dalle quote di Fondo sanitario assicurate da A.T.S. della Città Metropolitana di Milano in virtù dell'accreditamento della struttura cui si aggiungono le rette assicurate dai singoli utenti o dai loro comuni di residenza. In sede di complessiva analisi si può osservare che, sulla scorta dei dati a bilancio, tali entrate sono assicurate:

1. per il 49,19 % dalle tariffe assicurate da ATS per l'accreditamento della Unità d'Offerta; che corrispondono ad € 112,08 al giorno;
2. per il 24,95 % dalle rette versate dai singoli ospiti che corrispondono ad una media di € 56,85 al giorno;
3. per il 17,21% dalle rette assicurate dai singoli comuni che corrispondono ad una media di € 39,22 al giorno;

cui si aggiungono altre entrate per servizi donazioni ecc entrate di Geode per altri servizi, 5x1.000 che nel 2019 sono state di € 19,71 al giorno pari al 8,65%.

ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

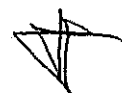
Si analizzano i dati della situazione finanziaria al 31/12/2019 rispetto all'anno precedente.

RICAVI

I ricavi realizzati sono stati di Euro 2.690.301 di cui:

31/12/2019 31/12/2018

A) VALORE DELLA PRODUZIONE:



1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.593.410	2.627.316
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	10.460	6.629
Altri	86.431	85.773
Totale altri ricavi e proventi (5)	96.891	92.402
Totale valore della produzione (A)	2.690.301	2.719.718

CONTO ECONOMICO

B) COSTI DELLA PRODUZIONE:

6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	273.510	260.669
7) per servizi	476.910	522.026
8) per godimento di beni di terzi	130.605	139.378
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	1.227.872	1.164.737
b) oneri sociali	334.119	306.104
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	96.741	97.686
c) Trattamento di fine rapporto	96.741	97.686
Totale costi per il personale (9)	1.658.732	1.568.527
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	95.520	95.977
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	6.114	6.190
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	89.406	89.787
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	1.546	1.510
Totale ammortamenti e svalutazioni (10)	97.066	97.487
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(656)	119
14) Oneri diversi di gestione	41.761	46.205



Totale costi della produzione (B)	2.677.928	2.634.411
--	------------------	------------------

Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	12.373	85.307
---	---------------	---------------

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:

16) altri proventi finanziari:

d) proventi diversi dai precedenti

altri	105	2
-------	-----	---

Totale proventi diversi dai precedenti (d)	105	2
--	-----	---

Totale altri proventi finanziari (16)	105	2
---------------------------------------	-----	---

17) interessi e altri oneri finanziari

altri	45.621	49.532
-------	--------	--------

Totale interessi e altri oneri finanziari (17)	45.621	49.532
--	--------	--------

Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)	(45.516)	(49.530)
--	-----------------	-----------------

Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	(33.143)	35.777
--	-----------------	---------------

20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate

Imposte correnti	0	11.511
------------------	---	--------

Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	0	11.511
---	---	--------

21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	(33.143)	24.266
---	-----------------	---------------

Il Presidente Consiglio di Amministrazione

Filocamo Franco

Filocamo Franco

