

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

1. E' a conoscenza della carta dei servizi della RSD Ca' Luigi? ☐ sì ☐ no

2. Prima dell'accoglienza ha potuto visitare la struttura? ☐ sì ☐ no

3. Al momento del ricovero è stato informato sull'organizzazione della RSD (orari visite mediche, pasti, visite parenti) ? ☐ sì ☐ no

4. In generale come valuta nell'insieme l'ospitalità offerta?

- Gradevolezza degli ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni,) _____

① ② ③

- Presenza di spazi collettivi di socializzazione (sala giardino, sala camino, giardini,) _____

① ② ③

- Facilità di accesso agli ambienti (uso ascensore, corrimani scale,) _____

① ② ③

- Servizi d'igiene ambientale e pulizia _____

① ② ③

- Servizio di

lavanderia/guardaroba _____

① ② ③

- Servizi vari (parrucchiere, podologo) _____

① ② ③

- Il vitto (qualità, quantità e varietà dei pasti) _____

① ② ③

- Accesso dei parenti in struttura (orari di visita) _____

① ② ③

- Convivenza con altri ospiti nella camera _____

① ② ③

5. Come valuta il SERVIZIO, di cura e assistenza, per gli aspetti sotto elencati?

- Frequenza visite mediche _____

① ② ③

- Assistenza fornita dagli operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) _____

① ② ③

- Sollecitudine e cortesia degli operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) nel rispondere alle richieste dell'ospite _____

① ② ③

- Assistenza infermieristica _____

① ② ③

- Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste dell'ospite _____

① ② ③

- Attività riabilitativa _____

① ② ③

- Attività ricreative organizzate (laboratori, feste, giochi,) _____

① ② ③

6. Come valuta la COMPETENZA e la PROFESSIONALITÀ degli operatori sotto elencati?

- Operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) _____

① ② ③

- Infermieri _____

① ② ③

- Medici _____

① ② ③

- Terapisti della riabilitazione _____

① ② ③

- Educatori / Animatori _____

① ② ③

- - Altri operatori (specificare) _____

① ② ③

7. Valutazione complessiva dell'assistenza a lei prestata in Ca' Luigi _____

① ② ③

10. In che modo ritiene soddisfatte le attese che aveva al momento dell'ingresso in Ca' Luigi?

① ② ③

8. Complessivamente come valuta:

☐ Organizzazione ed efficienza _____

① ② ③

◆ Modalità nel dare comunicazioni _____

① ② ③

◆ Attenzione all'ospite (disponibilità, cortesia, ascolto) _____

① ② ③

◆ Riservatezza e rispetto della privacy _____

① ② ③

◆ Professionalità degli operatori _____

① ② ③

◆ Qualità delle cure e dell'assistenza _____ ① ② ③

◆ Ospitalità e comfort _____

① ② ③

Suggerimenti e note varie

Il questionario è stato compilato:

✧ solo dall'ospite

✧ dall'ospite con l'aiuto di un familiare/conoscente

✧ solo da un familiare/conoscente

Grazie per la collaborazione