

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

1. E' a conoscenza della carta dei servizi della RSD Ca' Luigi?  si  no

2. Prima dell'accoglienza ha potuto visitare la struttura?  si  no

3. Al momento del ricovero è stato informato sull'organizzazione della RSD

(orari visite mediche, pasti, visite parenti) ?  si  no

4. In generale come valuta nell'insieme l'ospitalità offerta?

- Gradevolezza degli ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni,) \_\_\_\_\_  
①②③

- Presenza di spazi collettivi di socializzazione (sala giardino, sala camino, giardini,) \_\_\_\_\_  
①②③

- Facilità di accesso agli ambienti (uso ascensore, corrimani scale,) \_\_\_\_\_  
①②③

- Servizi d'igiene ambientale e pulizia \_\_\_\_\_  
①②③

- Servizio di lavanderia/guardaroba \_\_\_\_\_  
①②③

- Servizi vari (parrucchiere, podologo) \_\_\_\_\_  
①②③

- Il vitto (qualità, quantità e varietà dei pasti) \_\_\_\_\_  
①②③

- Accesso dei parenti in struttura (orari di visita) \_\_\_\_\_  
①②③

- Convivenza con altri ospiti nella camera \_\_\_\_\_  
①②③

5. Come valuta il SERVIZIO, di cura e assistenza, per gli aspetti sotto elencati?

- Frequenza visite mediche \_\_\_\_\_  
①②③

- Assistenza fornita dagli operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) \_\_\_\_\_  
①②③

- Sollecitudine e cortesia degli operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) nel rispondere alle richieste dell'ospite \_\_\_\_\_  
①②③

- Assistenza infermieristica \_\_\_\_\_  
①②③

- Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste dell'ospite \_\_\_\_\_  
①②③

- Attività riabilitativa \_\_\_\_\_  
①②③

- Attività ricreative organizzate (laboratori, feste, giochi,) \_\_\_\_\_  
①②③

6. Come valuta la COMPETENZA e la PROFESSIONALITÀ degli operatori sotto elencati?

- Operatori addetti all'assistenza di base (ASA/OSS) \_\_\_\_\_  
①②③

- Infermieri \_\_\_\_\_  
①②③

- Medici \_\_\_\_\_  
①②③

- Terapisti della riabilitazione \_\_\_\_\_  
①②③

- Educatori / Animatori \_\_\_\_\_  
①②③

- - Altri operatori (specificare) \_\_\_\_\_  
①②③

7. Valutazione complessiva dell'assistenza a lei prestata in Ca' Luigi \_\_\_\_\_  
①②③

10. In che modo ritiene soddisfatte le attese che aveva al momento dell'ingresso in Ca' Luigi?

① ② ③

8. Complessivamente come valuta:

Organizzazione ed efficienza \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Modalità nel dare comunicazioni \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Attenzione all'ospite (disponibilità, cortesia, ascolto) \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Riservatezza e rispetto della privacy \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Professionalità degli operatori \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Qualità delle cure e dell'assistenza \_\_\_\_\_

① ② ③

♦ Ospitalità e comfort \_\_\_\_\_

① ② ③

Suggerimenti e note varie

Il questionario è stato compilato:

- solo dall'ospite
- dall'ospite con l'aiuto di un familiare/conoscente
- solo da un familiare/conoscente

Grazie per la collaborazione